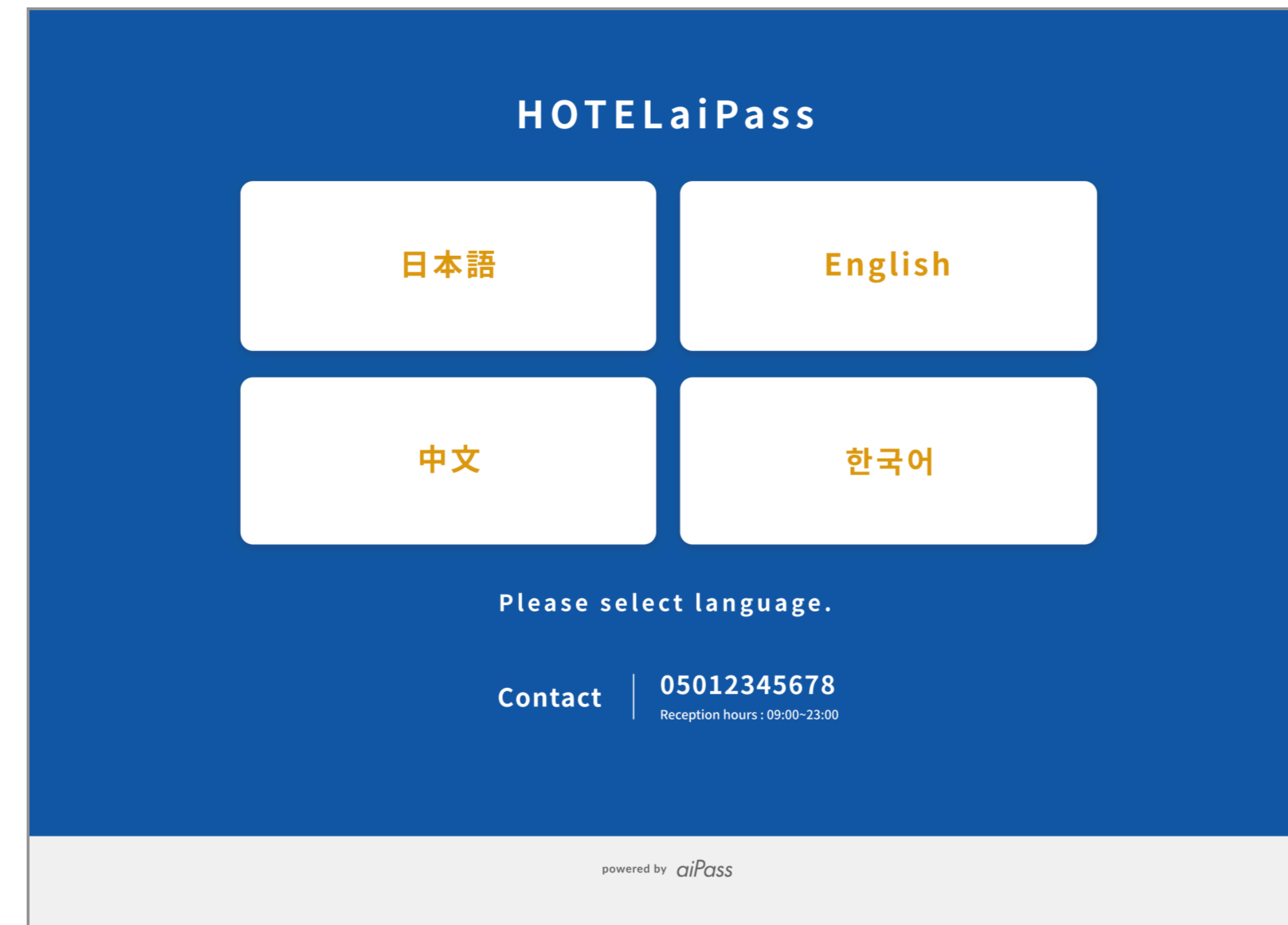


セルフチェックイン画面操作

① 言語を選択してセルフチェックイン開始

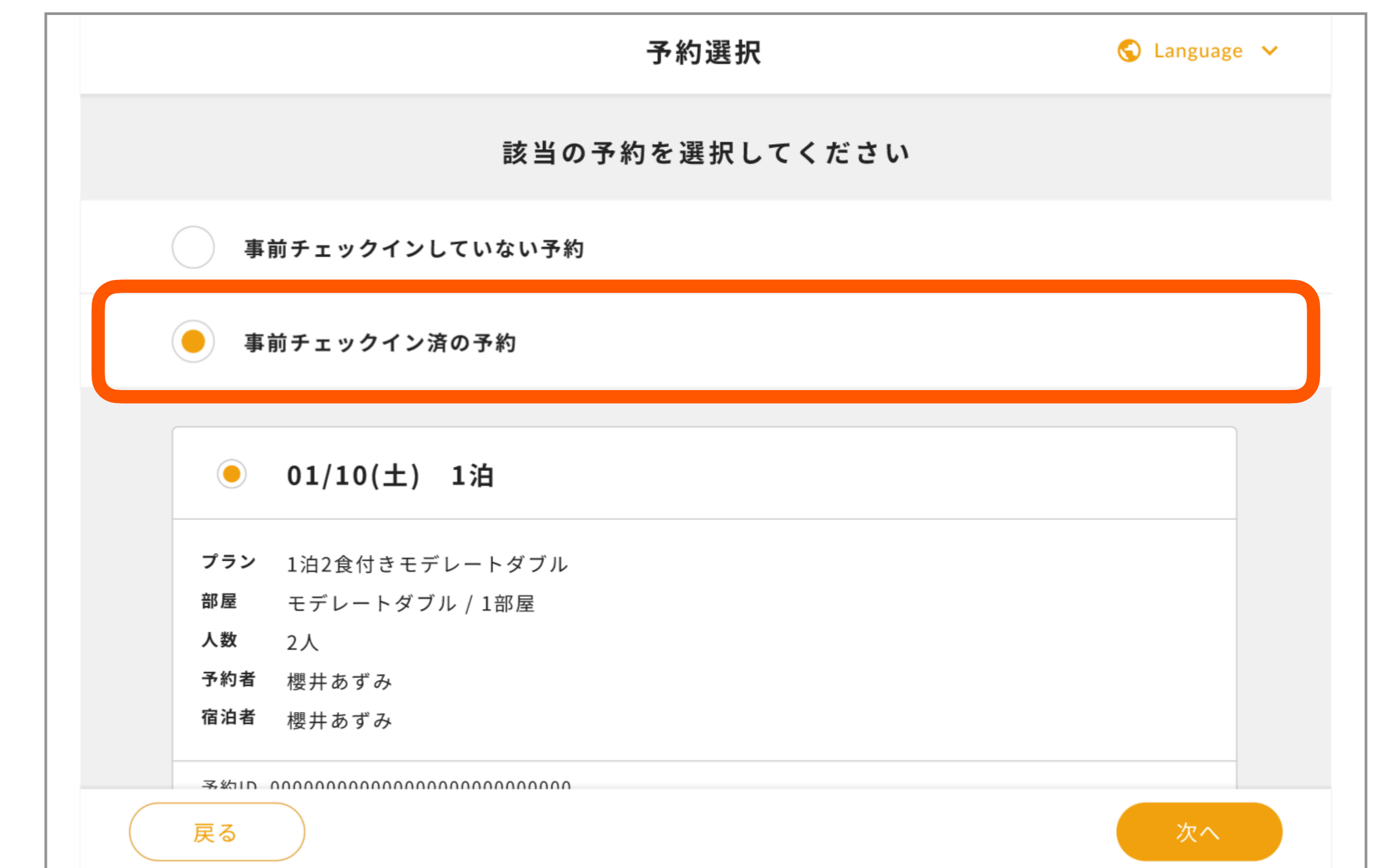


② 予約時の電話番号を入力して予約検索



※ 電話番号や予約IDは各予約サイトからのメールをご確認ください。

③ 「事前チェックイン済の予約」を選択



④ カメラをクリックして免許証を撮影



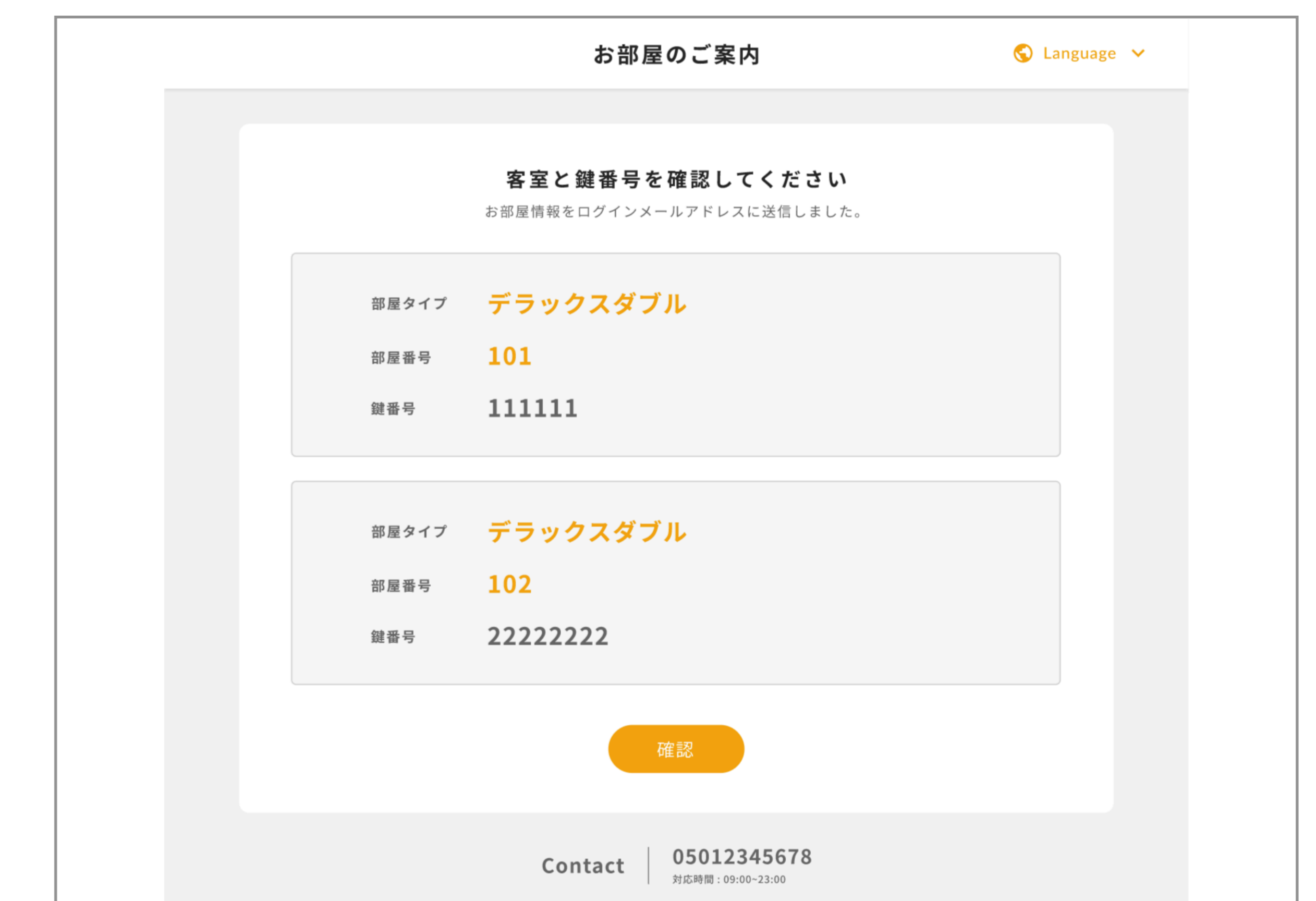
※ カメラのアイコンをクリックして撮影してください
※ 撮影後も、再度アイコンをクリックすることで撮り直しができます。

⑤ 入力情報を確認して送信



※ 修正が必要な場合は、画面右上の鉛筆マークをクリックしてください。

⑥ 客室番号と鍵番号を確認



※ 客室と鍵番号は事前チェックイン時に登録したメールに通知されます。

よくあるご質問

Q チェックインIDはどこで確認できますか？

A チェックイン完了メールからご確認いただけます。万が一、見当たらない場合はチェックイン時の電話番号のみで手続き可能です。

Q 身分証のアップロードは同行者全員分必要ですか？

A 日本国籍の方は代表者のみで構いません。外国籍の方は全員分のパスポート画像が必要となります。

Q チェックインのSNSログインでエラーになってしまいます。

A Facebook や LINE のログインでエラーが表示された場合は、各種 SNS の設定をご確認いただく必要がございます。オンラインマニュアルをご覧ください。

Q 予約が複数ある場合は、それぞれチェックインが必要ですか？

A ご予約が複数あっても、まとめてチェックインいただけます。
※チェックイン日が異なるご予約は、それぞれチェックインしてください。

Q 部屋番号が表示されません。

A 緊急時連絡先へお電話ください。

Q チェックアウトはどのように行いますか？

A お部屋に設置している施設案内リーフレットからQRコードを読みご自身でチェックアウトいただけます。